

PROVINCIA DI ORISTANO

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ



SETTORE	SERVIZI PROVINCIA ORISTANO SRL
Servizio erogato	“Tabellamento, monitoraggio Istituti faunistici della Provincia di Oristano”
Principali caratteristiche del servizio erogato	Il servizio prevede il tabellamento delle nuove ZRC e contestuale rimozione delle tabelle delle ZRC decadute; Monitoraggio Completo degli Istituti Faunistici: a. Ricognizione preliminare di verifica delle leggibilità, stabilità delle tabelle e degli elementi di sostegno; b. Manutenzione ordinaria e straordinaria con interventi sui sostegni verticali, e /o sulle tabelle loro eventuale sostituzione; c. Prestazioni comprese nella manutenzione ordinaria e straordinaria e interventi a richiesta dettati da particolari esigenze segnalate e da eventuali criticità rilevate dalla Provincia.
Modalità di erogazione	Il servizio è condotto da un tecnico responsabile e da sei operai divisi in due squadre operative.
Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	Il socio unico, la Provincia di Oristano.

PROVINCIA DI ORISTANO

SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ



Dimensioni	Eventuali Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato (standard)
Efficienza	Relazione mensile del servizio.	Descrizione degli interventi e dei materiali utilizzati.	N° giorni di ritardo.	0 Il 30 di ogni mese.
Tempestività	Tempestività di risposta alle segnalazioni.	Tempi di intervento e modalità previsti nel piano operativo.	N° di reclami semestrali.	0 Periodo del servizio 1° Luglio / 31 Dicembre 2023.
Efficacia	Affidabilità (capacità di prestare il servizio richiesto). Conformità	conoscenza territorio (capacità di offrire interventi che corrispondano al piano operativo).	Verifica degli interventi da parte del personale del Servizio Gestione Faunistica.	Valore 100%