



## PROVINCIA DI ORISTANO

### SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

SETTORE	SERVIZI PROVINCIA ORISTANO SRL
Servizio erogato	"Tabellamento, monitoraggio Istituti faunistici della Provincia di Oristano"
Principali caratteristiche del servizio erogato	Il servizio prevede il controllo e la delimitazione delle oasi e delle zone di ripopolamento e cattura già istituite, la verifica delle condizioni di visibilità, lo stato di usura della tabella e del sostegno utilizzato e contestualmente laddove necessario l'immediato ripristino.
Modalità di erogazione	Il servizio è condotto da un tecnico responsabile e da sei operai divisi in due squadre operative.
Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	Il socio unico, la Provincia di Oristano.



## PROVINCIA DI ORISTANO

### SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

<b>Dimensioni</b>	<b>Eventuali Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato (standard)</b>
Efficienza	Relazione mensile del servizio.	Descrizione degli interventi e dei materiali utilizzati.	N° giorni di ritardo.	0  Il 30 di ogni mese.
Tempestività	Tempestività di risposta alle segnalazioni.	Tempi di intervento e modalità previsti nel piano operativo.	N° di reclami semestrali.	0  Periodo del servizio 1° Luglio / 31 Dicembre 2022.
Efficacia	Affidabilità (capacità di prestare il servizio richiesto).  Conformità	conoscenza territorio  ( capacità di offrire interventi che corrispondano al piano operativo).	Verifica degli interventi da parte del personale del Servizio Gestione Faunistica.	Valore 100%